



FORMULAIRE DE RETOUR OU D'ÉCHANGE

Cher(e) client(e),

Vous disposez de 14 jours après réception de la commande pour retourner ou échanger le ou les articles.

Conformément à l'article L12120-2 du Code de la consommation, et conformément aux exceptions de la loi Hamon entrée en vigueur le 13 juin 2014, les biens Sensibles (hygiène) ne peuvent être acceptés, si l'emballage du produit a été descellé par le client.

Par conséquent, de par la nature de nos produits et pour des raisons d'hygiène évidentes, la lingerie, les sextoys, les produits périssables, les gels, lubrifiants, nettoyeurs et huiles ne pourront être ni repris, ni échangés, ni retournés, ni remboursés sauf à ce que l'emballage individuel n'ait pas été descellé.

Un produit dont l'emballage est descellé, tout produit testé, manipulé, porté, essayé, abîmé, sali ou dont l'emballage aura été ouvert, déchiré ou abîmé ne peut être ni repris, échangé ou remboursé.

Veillez nous faire parvenir le formulaire via notre rubrique nous contactez.

À réception du formulaire de retour, nous vous ferons parvenir un bon de retour, avec les instructions de retour.

(JJ/MM/AAAA) Vous souhaitez être remboursé ou effectuer un échange :

N° de commande :

Date d'envoi du formulaire:

Commandé le :

Reçu le :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

E-mail de contact :

Référence	Description	Quantité retournée	Motifs

1. Colis endommagé - 2. Mauvais article reçu - 3. Article défectueux/abîmé
4. Problème de taille - 5: j'ai changé d'avis

*En choisissant le mode de remboursement par un AVOIR, nous vous ferons parvenir un bon de réduction de 10% à valoir sur le produit de votre choix.